

Compte-rendu de la formation CIMQES 2015-2016 suivie par Isabelle Demelenne

Après avoir attendu un certain temps, la formation a bien eu lieu cette année et j'en suis très heureuse.

Ce certificat interuniversitaire en management de la qualité dans les établissements des soins a pu être donné à 32 personnes. Le public reprenait des personnes de 20 hôpitaux différents. Cela concernait tant des coordinateurs et des responsables qualité, des médecins de cardiologie, de gériatrie, de neurologie, d'imagerie médicale, une pharmacienne, une inspectrice des normes d'agrément hospitalière, une ergothérapeute, des infirmiers-chefs... ce qui a été bénéfique car il y a eu beaucoup d'échanges très intéressants.

Le programme a retracé en 5 modules d'une journée et demie:

- L'historique de la qualité
- Ses aspects légaux et institutionnels
- L'accréditation des hôpitaux
- L'Evidence base medicine
- Searching bibliographical databases
- La vision stratégique d'une institution et du SPF en matière de qualité
- La qualité vue par un responsable qualité, logistique, par un directeur général médical, par une directrice infirmière, un pharmacien, un radiothérapeute,
- La qualité vue par le patient-partenaire
- L'évaluation de la performance, les indicateurs, le projet VIP2, les projets francophones
- L'approche processus, le lean management appliqué à la qualité
- Le modèle EFQM, les itinéraires cliniques, optimisation opérationnelle et trajets de soins
- Introduction à la gestion des risques, les événements indésirables
- L'évolution du financement
- L'éthique et la qualité

Tous les modules étaient bien construits avec des intervenants très pertinents. Ainsi, tout au long de la formation nous avons pu mieux appréhender le concept de la qualité dans les établissements de soins. Cette formation me permet d'être aujourd'hui mieux informée mais il reste encore beaucoup de chemin à parcourir en vue d'être formée dans le domaine de la qualité...Voilà un beau défi que j'espère pouvoir relever dans le futur. Personnellement je suis très satisfaite de cette première approche qui m'aidera au sein de mes responsabilités d'infirmière-chef en oncologie. La qualité et la sécurité des soins sont des priorités dans la prise en charge de nos patients. Déjà sensibilisée à cette

démarche je suis convaincue de la nécessité de faire avancer les procédures, les itinéraires cliniques, les trajets patients mais aussi de gérer aux mieux les événements indésirables afin de tout mettre en œuvre pour assurer aux patients des soins optimaux de qualité.

J'ai obtenu mon attestation de formation continue. Je souhaite aller plus loin en réalisant un travail de fin d'étude pour obtenir, je l'espère, le certificat d'université. Le choix du sujet n'est pas encore arrêté mais c'est en cours.

Je tiens vivement à remercier et à exprimer toute ma gratitude à la Fondation Saint-Luc. Grâce à elle, cette précieuse formation a pu être possible. Elle m'aidera dans l'objectif incontournable qui consiste à assurer des soins de qualité et sécurisés aux patients qui sont au cœur de nos soins.