

Bilan Fondation St Luc 2015 – Anne-Claire Latiers

Titre du projet : Atténuation de l'anxiété liée à la trachéotomie par l'éducation des soignants, du patient et de son entourage

Objectifs	OK	Non OK	Moyens	Perspectives
1. Revue systématique de la littérature	✓		Documents pour les soignants et livret pour le patient et ses proches basés sur la littérature	
2. Présence à un congrès dédié spécifiquement à la trachéotomie et visite du centre de référence spécialisé	✓			
3. Réalisation d'un questionnaire évaluant les connaissances et les pratiques des patients et des soignants	✓		Evaluation avant-après lors des formations	
4. Elaboration d'un livret d'informations et d'éducation aux soins et formations des soignants.	✓			
Augmentation du niveau de connaissances et des pratiques des soignants aux Cliniques universitaires St Luc	✓		<ul style="list-style-type: none"> • Présence aux journées de perfectionnement des infirmières en 2017-2018 • Documents de référence • Formations en équipe sur demande • Workshops (Kinésithérapeutes) 	
Amélioration de la transversalité de la prise en charge des trachéotomies au sein des Cliniques	✓		Uniformisation des documents, notamment via l'accréditation des Cliniques	
Amélioration de la qualité des soins et diminution de l'anxiété liée à la présence de la trachéotomie Augmentation du confort des patients et des soignants grâce à un accès à une personne référente	✓		Les documents de références pour les soignants accessibles par tous (PACO) permettent une source d'information et une uniformisation des pratiques.	
Favorisation de la prise en charge multidisciplinaire autour du patient trachéotomisé	✓		Le livret rassemble les intervenants autour du patient. Le document type dans Medical Explorer donne une place aux médecines/kinés/logopèdes.	
Amélioration de la qualité de sortie vers le domicile	✓		Le livret sert de base pour la formation des proche set l'autogestion par le	

des patients trachéotomisés			patient.	
Accès à la formation pour le personnel soignant extérieur			Le livret sert de base pour les soins réalisés par le personnel extérieur. Une formation systématique pourrait être organisée (pas de moyens actuellement)	

Chronologie des démarches :

Juillet 2016 : Congrès et visite du centre multidisciplinaire de Londres (Rapport Schmitz et Hamoir)

Novembre 2016 : Congrès ventilation sur les soins de trachéotomie (avec logopède V Deslanges)

Juillet 2017 : RV Sidonie Laurent : rentre parfaitement dans l'accréditation des cliniques (sécurité trachéo). Contacts institutionnels (qualité). Actualiser la procédure « one page » (Nathalie Servotte, Marie-Line Cousin, Rosière hygiène). Livret charte graphique (infi chef via Sidonie/Nadine de Joelle Durbecq), Bic, St Luc express, Intranet, JPP dates Joelle Hansoul, semaine qualité). Formulaire Médical (Gonze, Demey).

Septembre 2017 : Document médical informatisé : (S. Schmitz, M Hamoir, Ph Rombaux, D Gonze)

➔ Lancé accord Rombaux novembre 2017

Septembre 2017 : One page soignants (Validation 74 et Delrez)

➔ Katty Vangrettergen : valider et procédure ORL

Octobre 2017 : Livret à destination du patient trachéotomisé et de ses proches

➔ Validé par département stratégie

11/9 : Financement 600 euros par Atos

12/9 : RV Jacqueline Petit, mail kinés SI

➔ Daneels Sissi (titre + filtre)

19/9 : RV Laurence Delforge et Andy

➔ Marianne Philippe : itinéraire de soins choisi pour l'ORL ? Quelle place pour la trachéotomie ?

➔ Norme-points de transition

➔ Carte d'identité confidentiel ?

➔ Procédure institutionnelle et DSQ : formation par Valérie

➔ Présentation comité direction

10/11 : RV Caroline de Toeuf, Nicolas Audag, Damien Moerman : adaptation formulaire médical pédiatrie et création d'un livret (budget à trouver)

21/11 : Staff unité 51

9/12 : Staff équipe dysphagie

1/12 : réunion laryngectomie St Luc Atos

Janvier-juin 2018 : Staff sur la trachéotomie en Médecine Physique, en ORL, en stomatologie, à l'unité 33 (avec Quizz), à l'UA1

Juin 2018 : Passage des documents pour les soignants en DSQ et validation par le département stratégie (Popa et VAN RENTERGHEM Katty)

Présentation en réunion d'infirmières chef et CODIR pour l'accréditation et la qualité des soins

Présences via un stand aux JPP 2018-2019

20 Septembre 2018 : Stand pour la journée du cancer tête et cou dans le hall des cliniques

14 novembre : journée laryngectomie totale Atos

30 novembre : journée trachéotomie pédiatrique Paris

Décembre 2018 : Présentation ORL/Stomato

09/2019 : Journée de sensibilisation au cancer tête et cou dans le hall des cliniques + article DH

10/2019 : budget de 2500 euros pour poursuite du projet trachéotomie par Smith Medical

11/2019 : transmission des informations de ME → TPI (Marie Gits)

Perspectives :

- Communication +++ en interne
- Livret à destination du patient trachéotomisé pédiatrique et de ses parents
- Livret laryngectomisé total
- Rencontre patients partenaires
- Fiche ventilés
- Videos patients (Caroline bleu, com)
- Videos soignants (Sidonie plateforme elearning, Mepliz)

Budget :

Congrès : 933.83 euros

Personnel : 4159.79

Infographie et impression livret trachéotomie : 2305 euros (janvier 2019)

Formations : 600 euros

Tablette communication et éducation des patients : 1000 euros

Infographie livret pédiatrique et laryngectomie : 1000 euros