

Laurence Delforge
Rue des Combattants 80
1301 Bierges
0474/761071

Bierges, le 4 novembre 2015

À l'attention des membres de la Fondation Saint-Luc

Mesdames,
Messieurs,

Bourse infirmière 2013 ; *La méthodologie Lean au profit de la santé*

C'est avec énormément de gratitude que je m'adresse aujourd'hui à vous.

En mai 2013, la Fondation Saint Luc et l'ensemble du comité de direction ont accepté d'encourager l'initiative que je souhaitais porter d'ouvrir la voie vers une compréhension plus analytique des multiples processus de notre organisation hospitalière et ce, au travers d'une application de la méthodologie *Lean* destinée à améliorer la qualité et la performance de nos services de soins aux patients.

Mon projet a été conçu en deux volets : une première partie d'observation, qui a été réalisée au CHUS de Sherbrooke en novembre 2013, et une certification « ceinture verte en Lean Six Sigma », laquelle vient de se clôturer avec fruits en octobre 2015. Ces deux expériences uniques, extrêmement riches en termes de développement personnel et professionnel, m'ont offert de développer une connaissance et une expertise plus fines à propos des projets institutionnels que je mène au sein de mon département. Ce projet a aussi contribué à me familiariser, en me spécialisant, avec un nouveau métier, au sein d'une nouvelle équipe.

Je reviens du Canada enrichie de deux expériences inoubliables de grande qualité qui m'ouvrent vers une réflexion et une interprétation plus ciblées des processus à analyser. Cette vision nouvelle me permettra, je l'espère, de répondre plus judicieusement aux objectifs stratégiques qui sont poursuivis par notre institution et au service desquels je souhaite continuer à œuvrer.

C'est en acteur de changement que j'entends m'investir au sein de notre institution. Mon enthousiasme et ma persévérance se sont renforcés au sein de mon département. C'est en collaboratrice active que j'apporterai mon soutien aux équipes dans leurs réflexions vers cet objectif commun d'améliorer nos pratiques quotidiennes pour « mieux soigner demain ».

Je remercie très chaleureusement la Fondation Saint Luc de l'appui qu'elle a bien voulu me donner et sans lequel je n'aurais pu vivre ces deux expériences enrichissantes.

Il va de soi que je demeure à votre entière disposition si vous souhaitez recevoir un complément d'information quant au contenu des formations suivies et la plus-value de la certification obtenue.

En vous remerciant encore très vivement, je vous prie de bien vouloir agréer,
Mesdames, Messieurs, l'expression de mes sentiments très dévoués,

Laurence DELFORGE

